

ДОГОВОР ЗА ТУРИСТИЧЕСКА УСЛУГА

Днес 2023 г., в гр. София между:

“Хепи Травел 2005” ООД, с адрес на управление: гр. София, пл. “Славейков” № 11, етаж 4, Удостоверение за регистрация на туроператор № 5623, издадено на 30.04.2019 г. от Министерство на туризма, вписано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията под ЕИК 175000428, тел.: 0897014431, email: happytravel2005.com@gmail.com, представлявано от Милена Петрова Ламбрева, ЕГН 7803276798, наричан за краткост ИЗПЪЛНИТЕЛ от една страна, и от друга страна:

Име на родител/настойник	
Име на участника в програмата	
ЕГН на участника в програмата	
Адрес	
Телефон за връзка	
Email	

, наричан за краткост ВЪЗЛОЖИТЕЛ, се сключи настоящия договор, с който страните се споразумяха за следното:

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

С настоящия договор ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ възлага на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, а той приема да предостави срещу заплащане, изброените в този договор туристически услуги, при уговорените условия и срокове, както следва:

Дата:

Наименование на пакета: Приключенски лагер в ранчо „Конникът“

II. ЦЕНИ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

2.1. Цената на туристическата услуга, е съгласно обявената от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ цена за избраната в т.І програма.

2.2. Цената по т. 2.1. включва квалифициран екип, застраховка, настаняване и изхранване.

2.3. Договорената цена следва да бъде заплатена от Възложителя на Изпълнителя преди началото на програмата. Заплащането се извършва по банков път, по сметката на „Хепи Травел 2005“ ООД: „Банка ДСК“ ЕАД BIC : STSABGSF IBAN: BG22STSA93000025929928

III. ЗАПИСВАНЕ

3.1. Записването за летните приключенски лагери се извършва само след предварително обаждане и потвърждение на следните телефони:

Зарко Георгиев: 0888 994235, Красимира Георгиева: 0888 205215.

3.2. Попълнените и подписани Договор, Информирано съгласие от родител, Форма за съгласие относно обработване на лични данни и копие от платежните документи (вносна бележка за платена такса/и за програмата) се изпращат на следните имейли: ranchokonnikat@abv.bg или zarkogeorgiev@gmail.com

3.3. При наличие на специфични заболявания или други особености по отношение на участник в програмата, те трябва да бъдат попълнени в таблицата за Информирано съгласие от родител.

IV. УСЛОВИЯ ЗА ПРОМЯНА И АНУЛИРАНЕ НА РЕЗЕРВАЦИЯ

4.1 Седмични програми:

4.1.1. На участници, които се откажат от участие, поради заболяване или други уважителни причини до 3 работни дни преди началната дата, се възстановява заплатената сума.

4.1.2. На участници, които се откажат в срок по-малък от 3 работни дни преди началната дата или неявяване на участник след започване на програмата, се възстановяват 70% от заплатената сума.

4.1.3. При пропускане на 3 и повече дни поради заболяване или други уважителни причини се възстановяват 50% от заплатената сума за пълната програма.

4.1.4. При пропуснати един или два дни от програмата, поради неявяване на участника, Изпълнителят не дължи възстановяване на заплатената цена на програмата.

4.2. Когато Изпълнителят е направил значителна промяна в някоя от съществените клаузи на договора, Възложителят има право да:

4.2.1. Приемете промените, което се удостоверява с допълнително писмено споразумение към договора.

4.2.2. Да му бъде предложена друга програма, като разликата в цените и новите условия бъдат уредени между страните допълнително с писмено споразумение.

4.2.3. Да се откаже от пътуването, като внесената сума му се възстановява без удържки.

4.4. Когато по реда на т.2.1. от настоящия договор, цената на програмата се увеличи с повече от 8 %, Възложителят има право да се откаже от договора без да дължи обезщетения и неустойки, както и да получи от Изпълнителя заплатените до този момент суми.

4.5. Ако Изпълнителят промени цената в нарушение на чл.88 от Закона за туризма или в нарушение на условията по т.2.6. и 2.7. от настоящия договор, Възложителят има право да се откаже от договора без да дължи обезщетения и неустойки, както и да получи от Изпълнителя заплатените до този момент суми.

4.6. Възложителят може да предяви рекламации при неизпълнение или неточно изпълнение на договора в писмен вид в едноседмичен срок след завършване на програмата. Изпълнителят се задължава да даде писмен отговор по направената рекламация в срок до 10 работни дни след получаване на рекламацията.

4.7. Парични средства се възстановяват на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ след представяне на платежно нареждане за платената сума и предварително потвърждение от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

4.7.1. Парични средства се възстановяват само по банков път, по предоставена от Възложителя банкова сметка.

4.8. Парични средства се възстановяват в рамките на конкретния сезон.

4.9. Цената на планинската/туристическата застраховка е включена в цената на всяка от предлаганите програми. Туроператорът може да откаже да застрахова участник в програма и не носи отговорност при настъпило застрахователно събитие, в случай, че участникът не е предоставил коректни лични данни / трите имена, ЕГН /.

V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

5.1. Права на Изпълнителя / Туроператор

5.1.1. Да получи уговорената цена за предоставяне на туристическите услуги, предмет на Договора в уговорените срокове и условия

5.1.2. Да изисква от Възложителя необходимото съдействие и информация за изпълнение предмета на Договора.

5.1.3. Да откаже предоставянето на договорените услуги при нарушаване на договорените срокове и условия по раздел V.

5.2. Задължения на Изпълнителя

5.2.1. Да организира и изпълни туристическата услуга качествено и в договорените срокове.

5.2.2. Да осигури квалифицирани водачи и инструктори.

5.2.3. Да информира Възложителя за всички пречки, възникнали в хода на изпълнение на договорените туристически услуги, като няма право да извършва непредвидени услуги, извън описаните в настоящия Договор.

5.2.4. Да има сключена застраховка, съгласно Закона за туризма, покриваща отговорността за причинени вреди.

5.2.5. Изпълнителят не носи отговорност за изгубени и забравени вещи, но е длъжен да съдейства на Възложителя и да положи усилия за намирането и предаването им, в случай че е бил информиран за това от Възложителя в рамките на 24 часа.

5.3. Права на Възложителя

5.3.1. Да проверява по всяко време изпълнението на настоящия договор.

5.4. Задължения на Възложителя

5.4.1. Да изплати на Изпълнителя уговорената цена за предоставените туристическите услуги, при условията и сроковете описани в настоящия договор.

5.4.2. Да предостави на Туроператора всички необходими данни и документи, необходими за изпълнението на договора, включително и информацията по т.І.

5.4.3. Да спазва правилата за безопасност при организирано пътуване в обектите за настаняване и хранене.

VI. ПРЕХОДНИ И ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

6.1. Настоящият договор се състави в два еднакви екземпляра и влиза в сила с подписването му от двете страни.

6.2. Договорът е валиден до приключването на заявената туристическа услуга.

6.3. Страните се освобождават от задължения и отговорности по този договор и не си дължат обезщетения за пропуснати ползи и вреди в случаите на форсмажорни обстоятелства – природни бедствия, епидемии, обявена извънредна обстановка, финансови кризи, политически и военни конфликти в района и др.

6.4. Настоящият договор може да бъде променян, допълван и изменян само по взаимно съгласие на двете страни, изразено в писмена форма.

6.5. С подписването на настоящия договор, Възложителят декларира, че предоставя на Изпълнителя своето изрично, свободно изразено, информирано съгласие да обработва и съхранява предоставените му за нуждите на изпълнението на настоящия договор лични данни, включително и тези, касаещи участник в курса, когото представлява.

6.6. Изпълнителят декларира, че е предприел адекватни мерки за защита на предоставените му от Възложителя лични данни от случайно и незаконно унищожаване, от неправомерен достъп, от изменение или разпространение, както и други незаконни форми на обработване.

6.7. С подписването на настоящия договор страните декларират, че нямат право и няма да използват и боравят с лични данни на трети лица в нарушение на изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679 и на българското законодателство в областта.

Изпълнител :

Възложител:

Милена Ламбрева – Управител

.....